**ДОГОВОР-ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**оказания информационно-консультационных услуг**

1. **Общие положения**
   1. Общество с ограниченной ответственностью «Школа Бизнеса» (ООО «Школа Бизнеса»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Байковой Екатерины Вильевны, действующей на основании Устава, адресует настоящий договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта или Договор) любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, и содержит все существенные условия договора-оферты предоставления права участия в информационно-консультационном мастер-классе (далее «мастер-класс»).
   2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий договора, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты заключает Договор на условиях, в порядке и объеме определенными настоящей офертой, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора.
   3. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика проставлением на Сайте галочки в поле рядом с кнопкой «Оплатить» и текстом «я принимаю условия Публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности», а именно: ФИО, адрес электронной почты, почтовый адрес, контактный телефон.
   4. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.
   5. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору и обеспечения Заказчика обратной связью.
   6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при оформлении заявки.
   7. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на его электронную почту.
   8. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты права участия в информационно-консультационном Мастер-классе по продвижению товаров на маркетплейсах, в соответствии с разделом 5 настоящего договора (ст. 438 ГК РФ).
   9. Осуществляя платеж в порядке, определенном п. 1.8 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.
   10. Акцепт Оферты означает, что оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.
   11. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору происходит дистанционно с использованием интернет соединения и программного обеспечения, поддерживающего аудио и видео форматы (далее ПО) и Заказчик имеет доступ к Интернет.
   12. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения клиента.
   13. Датой акцепта является дата списания денежных средств со счета Заказчика.
   14. Настоящая Оферта опубликована по адресу в интернете:
2. **Термины и определения**

**«Договор-публичная оферта»** - настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, или направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

**«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, совершенное путем оплаты услуг.

**«Услуга»** - предоставление на возмездной основе информационно-консультационного мастер-класса, семинара, занятий в форме видео-записей, текстовых материалов, вебинаров с обратной связью (и/или предоставление их записей), проведение письменных и устных консультаций по налаживанию работы по продвижению товаров на маркетплейсах.

**«Программное обеспечение» (ПО)** - браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере (ПК).

**«Сайт»** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видео-материалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу:

**«Сайт»** - интернет-страница (сайт) структурного подразделения Исполнителя обеспечивающего реализацию мастер-класса, на корпоративном портале Исполнителя, расположенной по адресу

**«Заказчик»** - физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта публичной оферты (предложения), и имеющее среднее, среднее профессиональное или высшее образование, акцептовавшее публичную оферту (предложение) путем регистрации на Сайте и самостоятельной оплаты со своего счета.

**«Мастер-класс»** - это информационно-консультационная форма передачи опыта (конкретный методический прием или метод, методика преподавания) Мастером при активной роли всех участников занятия, находящихся на расстоянии друг от друга и основанная на использовании современных информационных и телекоммуникационных технологий.

**«Платформа»** - программная платформа для организации дистанционного проведения мастер-класса, посредством предоставления Заказчику доступа к которой Исполнитель оказывает услугу.

**«Регистрация»** - действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на сайте, которые влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе.

**«Авторизация»** - введение Заказчиком своего логина и пароля при входе в свою учетную запись на Платформе.

1. **Предмет Договора-оферты**
   1. В соответствии с настоящим Договором-оферты Исполнитель предоставляет Заказчику право участия в Мастер-классе по продвижению товаров на маркетплейсах в срок, указанный в форме заказа, а Заказчик принимает условия договора и оплачивает участие.
   2. Срок прохождения мастер-класса составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты предоставления доступа к дистанционному порталу moodle.
   3. Мастер-класс проводится с использованием исключительно дистанционных технологий через Интернет-ресурс – информационно-образовательная среда moodle, размещенный на официальном портале Исполнителя.
   4. Исполнитель обеспечивает доступ Заказчика к Платформе после оплаты Заказчиком Услуг путем создания учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе.
   5. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора, получил от Исполнителя необходимую, полную и достоверную информацию относительно всех необходимых ему условий и порядке участия в Мастер-классе.
2. **Условия и порядок оказания услуг**
   1. Заказчик оформляет заявку на предоставление права участия в дистанционном мастер-классе на сайте.
   2. После проведения Заказчиком оплаты услуг по участию в мастер-классе и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Договор-оферта вступает в силу.
   3. Исполнитель в течение 2 рабочих дней с момента поступления оплаты Заказчика направляет на его электронный адрес сообщение с ссылкой и присвоением логина и пароля для доступа к Личному кабинету на Платформе прохождения мастер-класса.
   4. Доступ считается полученным Заказчиком, если он в течение 2 рабочих дней со дня, когда доступ согласно настоящему договору должен быть отправлен, не сообщил иное.
   5. Сообщение о неполучении доступа направляется Заказчиком по электронной почте с адреса, указанного им в Заявке, согласно пункту 4.1 Договора, на электронный адрес Исполнителя [info@mzpkmsk.ru](mailto:info@mzpkmsk.ru)
   6. В сообщении обязательно указываются контактные телефоны Заказчика и электронный адрес. Исполнитель в течение 1 рабочего дня с момента получения такого сообщения связывается с Заказчиком и предоставляет ему логин и пароль, используя электронный адрес, указанный в поступившем сообщении.
   7. Заказчик обязан обеспечить безопасность и сохранность логина и пароля. При утрате либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступом к Личному кабинету, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по телефону 8 (800) 350-08-71 либо на адрес электронной почты [info@mzpkmsk.ru](mailto:info@mzpkmsk.ru) До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, будут считаться совершенными самим Заказчиком.
   8. Обязанности Исполнителя по настоящему договору считаются исполненными в полном объеме в следующих случаях:

- отправление на электронный адрес Заказчика логина и пароля доступа к дистанционному порталу и отсутствие сообщений о неполучении логина и пароля в установленный договором срок.

1. **Цена, порядок и форма расчетов**
   1. Цена Договора составляет стоимость права участия в Мастер-классе. Стоимость права участия в Мастер-классе указывается на сайте Исполнителя.
   2. Цена Договора является твердой и не подлежит изменению в течение срока действия Договора, за исключением случаев, предусмотренных Договором.
   3. Стоимость услуг по настоящему Договору указывается на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
   4. Заказчик перечисляет денежные средства в размере стоимости участия в мастер-классе, выбранном им, в порядке **100% предоплаты** в валюте Российской Федерации.
   5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
   6. После оказания услуги – авторизации Заказчика на образовательной платформе, стоимость консультации не возвращается.
   7. В случае, если Мастер-класс на состоится, денежная сумма, полученная Исполнителем от Заказчика, в качестве оплаты за право участия в Мастер-классе подлежат возврату в полном размере. Во всех остальных случаях денежные средства, поступившие Исполнителю в качестве оплаты по настоящему Договору, возврату не подлежат.
   8. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: [info@mzpkmsk.ru](mailto:info@mzpkmsk.ru). В заявлении указываются: фамилия, имя Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств.
2. **Права и обязанности сторон**
   1. Исполнитель вправе:
      1. Самостоятельно осуществлять, выбирать методы проведения информационно-консультационной услуги / мастер-класса.
      2. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
   2. Заказчик вправе:
      1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания Услуг по настоящему Договору.
      2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о сроках и условиях проведения информационно-консультационной услуги.
      3. Получить доступ к информационно-консультационным материалам дистанционного портала в соответствии с п. 4.3.
      4. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.
   3. Исполнитель обязан:
      1. Предоставить Заказчику логин и пароль для входа в учетную запись на Платформе путем направления Заказчику сообщения по адресу электронной почты, указанному им при регистрации на Сайте, после подтверждения Заказчиком оплаты услуги.
      2. В случае невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя по техническим, правовым или иным причинам, осуществить возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, за вычетом части оплаты, пропорциональной части оказанной услуги до даты отчисления.
      3. Оперативно информировать Заказчика о плановых технических работах на портале.
      4. Выдать Сертификат о прохождении мастер-класса по продвижению товаров на маркетплейсах. Сертификат Заказчику выдается лично или отправляется Почтой России, заказным письмом за счет Исполнителя по адресу, указанному Заказчиком при регистрации на Сайте. По желанию Заказчика за его счет может быть осуществлена отправка транспортной или курьерской компанией.
   4. Заказчик обязан:
      1. При заполнении регистрационной формы для регистрации на Сайте указывать достоверную и полную информацию о себе.
      2. Осуществить оплату Услуги в соответствии с разделом 5 Договора-оферты.
      3. Не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль третьим лицам.
      4. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома и иных действий.
      5. Не публиковать на Платформе/Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

* пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
* оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
* нарушающими законодательство о персональных данных;
* иные сообщения, содержащие информацию, которая запрещена в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
  + 1. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершение действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Платформы/Сайта.
    2. Самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям.
    3. Принять меры к своевременному получению почтового отправления с образовательными документами. В случае возврата почтового отправления по вине получателя повторная отправка корреспонденции осуществляется за счет получателя.

1. **Ответственность сторон**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. **Прочие условия**
   1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.
   2. В случае не достижения согласия путем переговоров стороны направляют претензию. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Срок рассмотрения претензии и/или разногласия составляет 30 (тридцать) календарных дней.
   3. В случае невозможности урегулирования разногласий спор подлежит рассмотрению в суде Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.
   4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.
   5. Информация, полученная во время пользования Услугами, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение

полученной информации или передача любым третьим лицам не допускается.

1. **Реквизиты Исполнителя**

ООО "Школа Бизнеса"

ИНН: 3664251906 КПП: 366401001

ОГРН: 1223600003956

Адрес: 394006, Воронежская область, г.о. Воронеж, г. Воронеж, 20-летия Октября, д. 103, оф. 105

Р/с: 40702810810001031756

Банк: АО "Тинькофф Банк"

ИНН: 7710140679 БИК: 044525974

К/с: 30101810145250000974

[info@mzpkmsk.ru](mailto:info@mzpkmsk.ru) 8 800 350 08 71